

## Töökeskonna parimad praktikad

Tööstress ja sellega toimetulek

 Tööinspektsioon

## Ettevõtte töötajatele lastehoiu võimaluse pakkumine ühiselt rajatud mängutoas

**Ettevõtte: Eesti Post**

**Parima praktika sihtgrupp: kõik ettevõtte töötajad**



### **Probleem:**

Eesti Postis on väga palju väikelastega töötajaid ning paljud töötajad tulevad lapsehoolduspuhkuselt välja. Sellest tulenevalt esineb olukordi, kus töötaja peab näiteks viima lapse lõunaks arsti juurde, mistõttu tööle tuleb ta juba hommikul koos lapsega. Samuti on vahel töötajatel tarvis laps tööpäeva kestel mõneks tunniks kuhugi hoida jätta. Töötajad ise väljendasid soov sellistel puhkudel pigem laps tööle kaasa võtta, kui jääda temaga terveks päevaks koju. Nii tekkiski vajadus lastetoa järele.

### **Parima praktika tegevuse kirjeldus:**

Eesti Post viis läbi küsitluse nende töötajate seas, kellel on kuni 12aastased lapsed, ja kaardistas selle põhjal lastehoiu vajaduse. Küsitluses sai välja tuua oma soovid ja lisada ka võimalused, kuidas iga vanem ise projektile kaasa aidata saaks, näiteks tuua midagi mängutoa sisustamiseks. Kui juhtkondki andis positiivse tagasiside projektile, hakkas kibekiire tegevus mängutoa projekti elluviimise nimel. Eesti Postis on palju andekaid inimesi ning tänu oma töötajatele sai mängutuba imeilusa seinamaalingu ja osavate kätega ehitati valmis ka laste mängumaja/turnimisnurk koos väikese liumäega. Samuti toodi kodudest mänguasju, millega lapsed kodus enam ei mängi.



Seinamaalingud tegid lastetuppa Eesti Posti enda töötajad. Fotod: Eesti Post

9. aprillil 2011 avati lastetuba piduliku üritusega, mille käigus toimus lastele ja nende vanematele sorteerimiskeskuses ekskursiooni, mis sai palju positiivset tagasisidet. Lastel oli huvitav näha, kus nende vanemad töötavad ning kirjasorteerimise masina piiksumine kutsus lastel seas esile suurt elevust.

## Töökeskonna parimad praktikad

Tööstress ja sellega toimetulek



Lastetoas on toredad hoidjad, kes sisustavad laste aega erinevate tegevustega. Sihilikult on püütud vältida neid tegevusi, mida lapsed tänapäeval niigi liialt teevad, näiteks arvutis olemine ja televiisori vaatamine – televiisorit isegi pole mängutoas.



Lastetoa kasutamiseks on avatud eraldi broneerimiskeskond, kus iga meie töötaja/lapsevanem saab päev enne lapse mängutuppa toomist ette teatada oma tulekust ja teada anda, mis kellaaegadel ta kavatseb lapse mängutuppa tuua. Broneerimine on vajalik lapsehoidjate töö koordineerimiseks – nii saavad lapsehoidjad tulla ainult nendel päevadel, kui ka lapsi on tulemas. Leping laste hoidmiseks on sõlmitud kahe toreda noore inimesega, kes vastavalt vajadusele käivad mängutoas lastega tegelemas ning tagavad omakeskis, et laste saabudes oleks üks neist alati kohal.

### Tulemused:

Peale avamist on laste mängutuba olnud väga populaarne, seda eriti suvekuudel. Korraga saab mängutoas olla kümme last ning seni on rekordpäeval on olnud kohal neid üheksa. Laste mängutuppa jätmise võimalust kasutavad näiteks töötajad, kes tulevad piirkondadest Tallinnasse mõneks tunniks koolitusele või infopäevale.



Nädalavahetustel saab mängutoas pidada laste sünnipäevi ning seda võimalust on juba mitmel korral kasutatud.



Mängutuba on sisustatud töötajate enda jõu ja kingitustega.