

Töötajate rahulolu prioriteediks seadmine tagab rahulolu ja stabiilsuse ettevõttes

Ettevõtte: AS Galvi-Linda

Parima praktika sihtgrupp: kõik ettevõtte töötajad

Probleem:

Tööandja peamiseks tegevuseks on keerulist oskusteavet nõudvate toodete valmistamine, seetõttu on tööandja prioriteet töötajate rahulolu tagamine. Töötaja, kes on piisavalt motiveeritud ja näeb, et temast hoolitakse, on huvitatud ettevõtte heast käekäigust ning annab endast parima töösooritusel.

Parima praktika tegevuse kirjeldus:

AS Galvi-Linda peamiseks toodanguks on tehnilisest tekstiilist tooted, mis on valmistatud eriti nõudliku kliendi (armee, politsei, piirivalve, turva- ja päästeteenistused, jahi- ning kalamehed) vajaduste rahuldamiseks. Paljud tooted on läbinud testkasutuse välismissioonidel nii Iraagis kui Afganistanis. Ülioluliseks peetakse toodete tippkvaliteedi tagamist, sest nendest toodetest võib sõltuda kellegi elu. Aastakümnete jooksul kogutud oskusteave ja töötajate pühendumus tagavad selle, et klient on rahul ja edukas.

Töötajate rahulolu tagamine on kompleksne tegevus. Lisaks materiaalsele motiveerimisele pakutakse töötajatele sõbralikku töökeskonda, kus neil on võimalus eduka töö korral tõusta karjäärireedelil rotatsiooni korras vabanevatele töökohtadele. Töösuhetes kehtivad reeglid on koostatud selgelt, samuti on välja töötatud täpne töötasustamise süsteem. Kehtestatud on töötaja hulka arvatavate tööülesannetega mitteseonduvate vältimatute toimingute loetelu, nt lähedaste inimeste surma puhul töölt puudumine kuni 3 päeva ulatuses, aeg töötaja varaga aset leidnud õnnetuse esmaste tagajärgede likvideerimiseks, aeg töötajapoolse erakorralise ülesütlemise korral uue töökoha otsimiseks jne. Lisaks töölepinguseadusest tuleneva tööpäevisese puhkeaja kindlustamisele on töökorraldusreeglitega võimaldatud kõigile kasutada kahte 15-minutilist puhkepauzi töötaja enda valitud ajal. Töösuhete kestel on abi vajaval töötajal võimalus leida endale ettevõttes tugiisik. Töösuhete lõpetamisel nõustatakse oma töötajaid edasise tegutsemise osas.

Pidevalt sundasendis töötavate töötajate hea tervisliku seisundi tagamiseks pakutakse töötajatele võimalust kasutada spordiklubi teenuseid kaks korda nädalas ja käia ujulas 1 tund igal tööpäeval. Kord aastas korraldatakse tööandja kulul oma töötajatele sportlik nädalavahetus looduskaunis kohas, kus saab osaleda kogu perega ja mille jooksul viiakse läbi mitmeid spordivõistlusi. Töötajate tähtpäevad ja perekondlikud sündmused püütakse teha meeldejäävaks premeerimise ja lillekimbuga.

Tulemused:

Igakülgne tegevus töötajate töötingimuste parandamisel aitab hoida tasakaalustatud ja edukalt toimivaid töösuhteid. Töötajad on kõrgelt motiveeritud töötamiseks AS-s Galvi-Linda. Seda kinnitab ka fakt, et üle 100 töötajaga ettevõttes on töötajate töösuhete keskmine pikkus 16,6 aastat. Seejuures üle 30 töötaja on ettevõttes töötanud üle 20 aasta. Tööjõu voolavuse keskmine protsent on viimase 8 aasta jooksul üksnes 1,5.

