

Töökeskonna ohutuse tõstmine töötajate auditeerimisega



Ettevõte: Saint-Gobain Glass Estonia
Parima praktika sihtgrupp: juhtkond, kontoritöötajad

Probleem:

Aastate jooksul tekib rutiin ning juhid ja töötajad ei pruugi märgata enam ohte oma töökeskonnas, kuna nende jaoks on tegemist igapäevase ja tavapärase olukorraga. Nii võidakse hakata alateadlikult ohtlikest tegevustest ja tingimustest mööda vaatama. Selline „klapid peas“ tegutsemine võib aga viia raskete tagajärgedega õnnetuseni.

Parima praktika tegevuse kirjeldus:

Juhtkond otsustas võtta kasutusele kontsernipoolse juhtkonna auditi, mida kutsutakse SMATiks (Safety Management Audit Tool). Selle eesmärk on kaasata ettevõtte juhtkond (meie ettevõtte puhul kontoritöötajad) ohutusalasesse auditeerimisse. Auditi käigus ei auditeerita mitte töökeskonda, vaid töötajad, kes seal oma tavapärast tööd teeb.

Tihti küsitakse, miks auditeerida töötajat? Sest erinevate statistikate põhjal on üle 90% tööõnnetuste põhjuseks tegevus, mitte tingimus. Seetõttu annab audit, kus pööratakse tähelepanu töötaja ohuteadlikkusele, õigetele töövõtetele, reeglitest kinnipidamisele ja muule sarnasele, parema tulemuse, kui audit, mis keskendub töötingimustele.

Auditeerimine on lihtne:

- Lepi töötaja vahetu ülemusega kokku parim aeg auditeerimiseks.
- Auditi esimese sammuna jälgi töötaja tegevust umbes 5 minuti jooksul.
- Seejärel tutvustada töötajale ennast ning selgitada, et tema tegevust auditeeritakse.
- Pärast seda jälgi veel 10-15 minutit töötaja tegevust, et selgitada välja, kas ta muudab midagi oma tegevuses. Tavaliselt muutub pärast teavitust, et töötajat auditeeritakse, tema varasemalt ohtlikult tehtud töö ohutuks.
- Vaatluse järel palu töötajal töö peatada ning astu temaga dialoogi.
 - Täna teda kõikide ohutute tegevuste eest (kandis isikukaitsevahendeid, kasutas ergonoomilisi töövõtteid vms).
 - Räägi, mida nägid auditi ajal ning mis ohud võivad selle tegevusega kaasneda (enda või teiste vigastamine, materjalide lõhkumine vms).
- Veena töötajat muutma tegevust ohutuks ja saa selleks ka tema nõusolek (oluline, et seda ei tehtaks käskivas kõneviisis – töötaja peab ise aru saama, miks tema tegevuses oli ohtlik).
- Täida SMAT protokoll, kus kirjas nähtud ja räägitud teemad, anna koopiad ka töötajale ja tema vahetule ülemusele.
- Jälgi, et kokkulepitud parandustegevusi järgitaks.

Auditi teostamine võtab aega maksimaalselt tund aega. Oluline on, et audiitor teaks õigeid auditeerimise tehnikaid. Audiitor ei pea teadma töötaja tööülesannetest, kuna võõras silm näeb teinekord rohkem, kui kogenud ja harjunud pilk.

Tulemused:

Kõik juhtkonna töötajad läbisid auditeerimise koolituse. Esimesel aastal võeti eesmärgiks, et kõik töötajad saaksid vähemalt korra auditeeritud. Praegu on eesmärgiks seatud kaks auditit iga auditeeritava töötaja kohta. Juhtkonna koosolekutel arutatakse läbi audititel nähtu ja kuuldu. Probleemid, mille lahendus ei sõltu töötaja tegevusest (peamiselt töötingimuslikud), lahendab vajadusel juhtkond. Kuna SMAT auditid on aidanud oluliselt parendada ohutussüsteemi, motiveeriti töötajaid SMAT auditite lisamisega boonussüsteemi.