

5S süsteemi sidumine sisekontrolliga

Ettevõtte: Hanza Tarkon

Parima praktika sihtgrupp: kõik ettevõtte töötajad

Probleem:

Hinnang Hanza Tarkoni sisekontrollile oli alguses halb. Inimesed, kes sisekontrollist osa võtsid, ei soovinud seda teha, puudusid kindlad reeglid sisekontrolli läbi viimiseks ja kontrollimise käigus eriti midagi ei leitud. Samuti puudus tagasiside juhtkonnalt (ettevõtte juhilt). Oletatavalt ei töötanud sisekontroll enne 5S süsteemi rakendamist seetõttu, et seda ei jälginud keegi, paljudel puudus sisekontrolliga seonduv info ning juhatuse tugi oli nõrk - sisekontrolli korraldust ei rahastatud ega toetatud koolitustega.

Parima praktika tegevuse kirjeldus:

5S süsteemi arendamine hakkas pihta juhtkonnast, kes olid antud süsteemi teistes ettevõtetes näinud. Algul käisid osad juhtkonna liikmetest koolitusel ja vaikselt hakati mõtlema süsteemi rakendamisele Hanza Tarkonis. Koostati töögrupp, kes pidi 5S süsteemi sisse viima ja kohandama ettevõtte jaoks sobivaks. 5S süsteemi rakendamise raames toimub iga kuu alguses ringkäik kogu tehases. Ringkäigul kontrollitakse eelmise kuu probleemide lahendamist ja uuritakse, kas on uusi probleeme juurde tulnud. Erilist tähelepanu pööratakse tööohutusele ja selle nõuete täitmisele, puhtusele, üldisele korrale ning vajalikele ohutus- ja tööjuhenditele. Juhendeid kontrollitakse vastavas tööloigis vastutava isikuga ning infot saadakse ka töökeskkonnavolinikelt, kes probleemidest teada annavad. Töökeskkonnavolinikud kuuluvad 5S komisjoni. Pärast ringkäiku täidab töökeskkonnaspetsialist raporti, näidates protsentuaalselt ära tehtud ja tegemata ülesanded ning saadab raporti ettevõtte juhile, kõikidele meistritele ja vastutajatele. Probleemid ja teemad arutatakse töökeskkonnaspetsialistiga läbi ning olulisemad neist tõstab ettevõtte juht iganädalasel koosolekul esile. Kuna hetkel on 5S süsteem mõõdetav igas jaoskonnas eraldi, kõik probleemid pannakse kirja ja osadele lisatakse ka fotod, siis annab see parema ülevaate ettevõttes toimuvast. Seetõttu seoti 5S süsteem seadusest tuleneva sisekontrolliga.

Tulemused:

Tulemused on mõõdetavad 5S süsteemis protsentuaalselt - mida suurem on allüksuse protsent, seda paremini on nõuded täidetud ja probleemid lahendatud. Läbi seesuguse lähenemise paranevad töötingimused. Suuremad probleemid vajavad suuremaid investeeringuid ning neid sellesse süsteemi ei kirjutata. Pidev probleemidega tegelemine paneb iga tasandi töötajaid ning ka ettevõtte juhte mõtlema nende kõrvaldamisele. Süsteemi uuendatakse pidevalt (nt enesehindamine, milleks on väljatöötatud juhend ja ankeetid, et välja selgitada probleeme jaoskondades). Paljud meistrid on 5S süsteemi protsendi enda jaoskonna eesmärgiks võtnud ning neile läheb selle parandamine korda.