



Keeruliste olukordadega toimetulek töös lastega

Ettevõtte: Elva Perekodu SA

Parima praktika sihtgrupp: asenduskodu kasvatusala töötajad

Probleem

Asenduskoduteenuse kasvatusalaltöötajad töötavad järjest keerulisemate lastega: varasemast enam esineb lastel käitumishäireid ja vaimse tervise probleeme, mistõttu peavad kasvatajad olema valmis lahendama väga raskeid olukordi, kus ohus võivad olla nii lapsed kui töötajad.

Parima praktika tegevuse kirjeldus

Selleks, et kasvatusalaltöötajad oleksid valmis taolisi olukordi lahendama, võimaldati neile:

- 1) **Supervisioone**, et toetada meeskonna ühtsust, hoida nende tööalast motivatsiooni ja ennetada läbipõlemist.
- 2) **Suhtlemiskoolitusi**, et tõsta kasvatajate suhtlemis- ja läbirääkimisoskusi nii laste kui kaastöötajatega.
- 3) **VERGE-koolitust**, kus omandati oskused ja tehnikad ähvarduste, agressiooni ja vägivallega toimetulekuks, nii teoreetiliselt kui ka praktiliste harjutuste abil.

Tulemused

Töötajatel oli suur motivatsioon areneda ja omandada uusi oskusi, kuid raskendavaks asjaoluks oli heade koolitajate leidmine ning koolituste maksumus.

Pikad (vähemalt pool aastat) kestvad suhtlemiskoolitused andsid tuge kahes aspektis: ühest küljest paranesid töötajate omavahelised suhted ja kasvas usaldus. Supervisioonid aitasid lahendada keerulisi töösituatsioone. Verge-koolitus andis juurde aga väga palju enesekindlust, julgust ja oskusi lahendamaks situatsioone, kus ohus on laste või töötajate turvalisus ja heaolu. Pärast korraldatud koolitusi on SA Elva Perekodus vähenenud tööjõu liikuvus ning korrakaitsejõudude sekkumise vajadus.

Loe lähemalt VERGE meetodi kohta [siit](#).