



Erinevatest rahvustest töötajate lõimumine ja ühtsustunde tekitamine

Ettevõtte: isePankur AS/Bondora

Parima praktika sihtgrupp: kõik ettevõtte töötajad

Probleem

Bondora meeskonnas töötab Tallinnas asuvas kontoris 35 töötajat 12 erinevast riigist. Selleks, et erinevate kultuuriliste taustade ja väärtustega töötajad tunneksid ennast Eestis teretulnuna, oodatuna ning väärtuslike meeskonna liikmetena, otsustas ettevõtte juhatus rakendada erinevaid meetmeid.

Personali valdkonnaga seotud meetmete eesmärk oli suurendada töötajate omavahelist läbisaamist ja avatud suhtlemist, mille abil saab ennetada ning vähendada pingeid ja erimeelsusi.



Hea meeskond on edu võti!

Fotod: Bondora

Parima praktika tegevuse kirjeldus

Meeldiva ja avatud töökeskkonna saavutamiseks võeti kasutusele mitmeid erinevaid meetmeid:

- **Kord kuus korraldatakse tööandja kulul ühisüritus töövälisel ajal, millest osavõtt on kõigi jaoks vabatahtlik.**

Ürituse raames külastatakse erinevaid meelelahutuskohti (kino, muuseumid, tehakse lihtsamaid sporditegevusi) ning ühtlasi tutvustab alati üks meeskond/meeskonna liige põhjalikumalt enda tööülesandeid, -valdkonda ja lühiajalisi plaane. Üritused aitavad töötajatel suhelda omavahel töövälistel teemadel ning saada parem ülevaade sellest, millele kolleegid lähiajal tööalaselt keskenduvad.

- **Tasuta massaaž kõikidele töötajatele.**

Igal töötajal on võimalik kord kuus võtta tööajast kontoris tasuta massaaž, mille viib läbi kogenud massöör. Pakutud hüve on osutunud töötajate hulgas väga populaarseks ning saanud palju positiivset tagasisidet. Massaaž aitab töötajatel lõdvestuda ning saada selge signaali selle kohta, et tööandja hoolib töötaja tervisest.

- **Tasuta karastusjoogid ja puuviljad.**

Lisaks tavapärasele kohvile ja teele on kõikidel töötajatel võimalik värskendada end laia karastusjookide valikuga (mahlad, koolad, jäätee jms) ning värskete puuviljadega.

- **Vaba päev rahvuslikul pühal.**

Erinevatest rahvustest töötajatel on võimalik võtta enda riigi pühade ajal tasustatud vaba päev. Selline võimalus näitab, et ettevõtte tunnustab erinevate kultuuride ja rahvuste olulisust.

- **Keelekoolitused.**

Kuna ettevõtte töökeeleks on inglise keel, siis pakutakse kõikidele töötajatele tasuta inglise keele kursuseid. Igal töötajal on võimalik valida sobilik tase vastavalt oma isiklikele oskustele.

- **Töötajate sooduskaart.**

Igal ettevõtte töötajal on personaalne soodustuste kaart, mis tagab laia valiku soodustusi, alates sportimisvõimalustest kuni vabaaja veetmiseni. Soodustused on valitud selliselt, et töötajad kannaksid kaarti kogu aeg kaasas (nt allahindlus igapäevastes lõuna-kohtades). Iga kord, kui töötaja kasutab antud kaarti, tuletab see talle meelde, et ettevõtte pöörab töötajate heaolule ja tervisele tähelepanu.

Tulemused

2014. aasta veebruarikuus läbi viidud töötajate rahulolu uuringu tulemused olid väga positiivsed. 96% töötajatest hindas Bondora töökeskkonna atmosfääri, meeskonda kuumumist ja omavahelist läbisaamist „väga kõrgelt“.

Töövahendite ja -tingimustega olid „väga rahul“ 100% töötajatest.

Kokkuvõtteks võib öelda, et rakendatud meetmed on aidanud tekitada töötajate kõrget rahulolu, avatud keskkonda, motiveeritud töötajaid ja tagada madala personali liikuvuse.

