



Töökeskkonna juhtimine AS Tallink Grupis (koolitused)

Ettevõtte: AS Tallink Grupp

Parima praktika sihtgrupp: töökeskkonnavolinikud, töökeskkonnanõukogude liikmed, osakondade juhid, teenistuste juhid, üksuste juhid

Probleem

Töökeskkonnavolinikele- ja töökeskkonnanõukogu liikmetele on töötervishoiu ja tööohutuse seadusest tulenevalt kohustuslik läbi 24-tunnine väljaõpe. Tallink Grupi ettevõtetes on kokku u 70 töökeskkonnavolinikku ja moodustatud viis töökeskkonnanõukogu. Töötajaskond vahetub ja seetõttu on tihti vaja valida uusi töökeskkonnavolinikke, kes peavad läbima ka väljaõppe. Volinikuks valitud saada ei tundunud kellelegi motiveeriv, sest peab läbima ühe igava 3 päevase koolituse, mille teemade hulgast otsesest seoseid enda töökeskkonnaga ei osatud leida. Koolitusi korraldavad koolitusasutused ning osalejate hulgas on väga erineva tegevusvaldkonnaga töötajaid. Valimine ja koolitamine jäigi enamjaolt seaduse täitmiseks ning ei täitnud oma tegelikku eesmärki. Töökeskkonnavolinikud ei saanud oma rollist aru ja ei osanud märgata töökeskkonnas tekkivad puudusi, tööõnnetused jäid töötajate poolt alaraporteerituks kuna infoliikumine ei olnud piisav tõstmaks teadlikkust ja ohutute töövõtete kasutamine puudulik, mis viib hilisemalt kutsehaigestumiseni.

Parima praktika tegevuse kirjeldus

Ettevõtete töökeskkonnaspetsialistile Veronika Kaidis- le kuuluv



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks



ettevõtte W.H.C. Consult OÜ on registreeritud Sotsiaalministeeriumis töökeskkonnaalaste koolituste läbiviijana, seega sai tehtud ettepanek, et hakkame teemakohaseid koolitusi läbiviima ettevõttes sisekoolitusena. Koolituste maht ja sisu on vastav sotsiaalministri määruses toodule, kuid teemasid on kohandatud Tallink Grupi ettevõtete tegevusalast lähtuvalt. Hansaliin ja HT Laevateeninduse töötajate koolitused keskenduvad just merendusega seonduvatele ohtudele, TLG Hotell töötajatele hotellindusega seonduvale ja Tallink Duty Free laohutusele. Koolituse korraldus on jaotatud kaheks: iseseisev e-õpe ja auditoorne õpe. E-õppes tutvub õppija töökeskkonnaalaste materjalidega iseseisvalt, just teemadega mis on seotud õigusaktidega ja üldise töökeskkonna korraldusega.

Course introduction

Töökeskkonnaalane väljaõpe töökeskkonna valinikele, töökeskkonnandukogude liikmetele ning juhtidele.

Ajal: Töökeskkonnavalinike, töökeskkonnandukogu liikmete ning juhtide töökeskkonnalise 24-tunnise väljaõppe (sisepäevalt: töökeskkonnalise koolituse) aluseks on sotsiaalministri 14.12.2000 nr 80 määrus töötervishoiu ja tööohutusalase väljaõppe ja täiendõppe korrald.

Eesmärk: Koolituse eesmärgiks on tagada töökeskkonnaalased teadmised AS Tallink Grupp-i ja tema sõtarettevõtete (sisepäevalt: ettevõtte) töökeskkonnavalinikele, töökeskkonnandukogu liikmetele ning vanem-, keski- ja nooremastme juhtidele teadmised korraldamaks ja jälgimaks igapäevast töökeskkonda, et tagada ohutus ja tervislikud töötingimused.

Korraldus: Koolitus koosneb neljast moodulist, mille teoreetilise osa läbib kursusel osaleja iseseisvalt e-õppekeskkonnas 16-akadeemilise tunni mahus. Iga moodul lõpeb teadmiste kontrolliga. Kursus (30aB-B-akadeemilise tunni mahus auditooriumis, kus esinevalt läbitud teemad seotakse ettevõtte töökeskkonna korraldusega. Koolituskursus lõpeb testiga e-õppekeskkonnas. Osalejatele väljastatakse tunnistus koolituse läbimise kohta.

Kursuse läbiviija

W.H.C. Consult OÜ* koostöös AS Tallink Grupp Koolituskeskusega.

Expand All | Collapse All

Lessons	
✓	Töökeskkonna struktuur
✓	Riskianalüüs
✓	Riskianalüüsi tegevuskava
✓	Slackkontrol
✓	Tööõnnetused ja kutseshaigestumised
✓	Töökeskkond Tallinnis



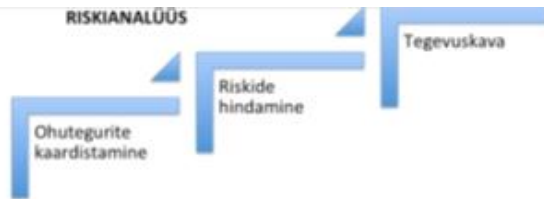
Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks



TÖÖINSPEKTSIOON



Töökeskkonna riskianalüüs on vaja korjata, kui:

- töötingimused on muutunud;
- töövahendid või tehnoloogiat on vahetatud või uuendatud;
- on ilmnenud uued andmed ohuteguri mõju kohta inimese tervisele;
- õnnetuse või ohuliku sündmuse tõttu on riskitase esialgse tasemega võrreldes muutunud;
- tervisehoidurist on tervisekontrolli käigus tuvastanud töötaja tõlga seotud halgustumise.

Töökeskkonna riskianalüüs tulemusi säilitatakse 55 aastat.

Riskimaatrisi riskitaseme määramiseks ja analüüsimiseks, mida kasutame Tallinnis:

Töökeskkonna struktuur



Töökeskkonda korraldajate seadusandlus

Töökeskkonda korraldamise aluseks on tervishoiu ja tööohutuse seadus ning selle alusel kehtestatud määrused.

Töökeskkonda reguleerivad õigusaktid leiad kõige mugavamalt, kas Riigiteatajast või Tööelu portaalist.

Töandja kohustusena on korraldada töökeskkond sellisel, et oleks välistatud töötaja tervisekahjustuse tekkinine nii tööõnnetuse kui kutsehalgustumise tõttu.

Töökeskkonda korraldamine toimub töandja ja töötajate omavahelisel koostööl: töandja loob tingimused ohutult töötamiseks ja töötaja täidab töandja ettekirjutatud tingimusi.

Töökeskkonda korraldajate liikud ettevõttes

Juhendamine

← Back to Lesson



Töandja peab koostama ohutusjuhendid tehtavate tööde ja kasutatavate töövahendite kohta. Samuti tuleb ohutusjuhendid kinnitada ning neid tutvustada töötajale.

Uuele töötajale peab töökeskkonnaspetsialist läbi viima **sissejuhutava juhendamise**.

Esma- ja täiendjuhendamisega tagatakse, et töötaja oleks teadlik temale mõjuvatest ohuteguritest, nende kahjuliku mõju avaldumise vältimiseks rakendatavatest meetmetest ja muust infoost, mis tagab tööd tehes tema tervise säilimise ja ohutuse.

Töötajate ajakohasele tervishoiu- ja tööohutusalase juhendamise ringi väljajäppel on ohutu töökeskkonna koostisel suur roll. See on ennetustegevuse vundamendiks, sidates vältida õnnetusi ettevõttes ning tööt põhjustatud halgustumiste ja kutsehalgustumiste tekit ja vähenemist. Põhjalikult planeeritud ja ajatundlikult läbiviidud töötajate juhendamine ja väljajäpp soodustab ka töö efektiivsuse parendamist ja kulude kokkuhoiu. Edastades töötajatele olulist informatsiooni loogiliselt, olavad

Lessons	
✓	Töökeskkonna struktuur
✓	Riskianalüüs
✓	Riskianalüüsi tegevuskava
✓	Sisekontroll
✓	Tööõnnetused ja kutsehalgustumised
✓	Töökeskkond Tallinnis



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks



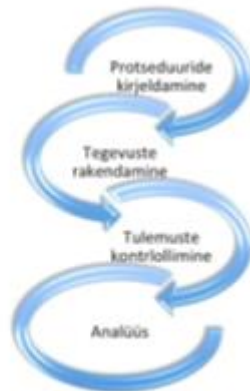
Koolitusmaterjalidega on võimalik osalejatel tutvuda ükskõik millisest nutiseadmest temale sobival ajal, seega keskkonna kasutamine on mugav. Materjalidega peab osaleja tutvuma kaks nädalat enne auditoorset õpet ja iga teema (*lessons*) e-õppekeskkonnas lõpeb testiga.

Auditoorsel õppel räägime ja arutame osalejatega läbi töökeskkonna korralduse AS Tallink Grupis. Koolituse järel on väljakujunenud, et koos volinikega käime läbi ka nende töökohad, viies üheskoos läbi töökeskkonna sisekontrolli. Koostatud on aastane töökeskkonna korraldamise plaan, kus on väljatoodud teemavaldkonnad, millele keskendutatakse. 2017 aastal on nendeks füsioloogilised ja psühholoogilised ohutegurid. Juhendamised on läbiviidud 80% Tallink Grupi töötajatele.





TÖÖINSPEKTSIOON



Quizzes

Testide ja auditoorse õppe tulemusena väljastatakse osalejale tunnistus.

Töökeskond Tallinkis

Oled edukalt läbinud töökeskonna juhtumise kursuse laseelva õppe. Koostuskursus jätkub auditooriumis (hepõlevase loenguna. Registreerimine koolituskursusele tuleb teha Sinu juhi läbi koolitusportaalil. Täpsemad juhised selle kohta leiad Tallink Insiderist.

Loengu käsitleme Sulle juba hästi tuttavaid töökeskonna teemasid e-õppesest kuid selliselt, et saaksid ülevaate kuidas me juhime töökeskonda Tallinkis ja oled teadlik kuidas neid praktikasse rakendada.

Loengu teema ja selle sisuline jaotus:

"Töökeskonna juhtimine AS Tallink Gruppis ja tema tähtsusetates"

I Töökeskonna korraldamise struktuur

II Töökeskonna riskianalüüs

III Töökeskonna tegevuskava

IV Sisekontroll

V Tööõnnetused ja kutseohuolukorrad

Loengu lõppedes väljastatakse kõigiledele kursuse edukalt lõpetanutele tunnistus.

Microsoft Excel

Expand All | Collapse All

Lessons	
✓	Töökeskonna struktuur
✓	Riskianalüüs
✓	Riskianalüüsi tegevuskava
✓	Sisekontroll
✓	Tööõnnetused ja kutseohuolukorrad
✓	Töökeskond Tallinkis

Algselt oli koolitus mõeldud töökeskonnavolinikele, töökeskonnajuhkude liikmetele kuid üksuste juhtide omal initsiatiivil hakkasid osalema ka nemad ja seejärel suunasid nad kõik, kes otseselt puutuvad kokku töökeskonna korraldusliku poolega. Koolitused toimuvad vähemalt üks kord kuus aastaringiselt ja osalejate keskmine arv grupis on 15. Koolitused



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks



toimuvad Tallink Grupi Koolituskeskuse ruumides või kui laeval on võimalik saada kokku koolitusgrupp, siis koolitaja viib koolituse läbi töökeskkonnas.

Tulemused

Tänaseks on töökeskkonna juhtimise koolituse (nimetuse AS Tallink Grupis 24- tunnisele volinike ja nõukogu liikmete väljaõppele) läbinud umbes 300 AS Tallink Grupi töötajat. Oluliselt on märgata, et paranenud on üldine ohutuskultuur. Töökeskkond on igapäevane teema kõikidel juhtimistasanditel. Uute tegevuste planeerimisel alati arvestatakse töökeskkonna ohtudega. Töökonna sisekontrollide tulemused on kahe aasta jooksul pärast koolitusi paranenud, puudusi tuvastatakse järjest vähem. Registreeritud kergeste tööõnnetuste arv on tõusnud mitmekordselt. See näitab inimeste teadlikkust, et ka väiksematest vigastustest on vaja teatada ning nad teavad, et õnnetustest teatamine aitab edaspidiselt suuremaid vigastusi ennetada. Samuti on hakatud teatama ohtlikest olukordadest, sest teatakse, mida selline olukord tähendab ja, mida võib kaasa tuua kui sellega ei tegele. Osatakse tähelepanu ohutute töövõtete kasutamist töökohal, märgatakse üksteist. Töökeskkonna juhtimise tulemusena on töötervishoiu ja tööohutuse korraldus arvestatud igapäevaselt kõikidel tegevustel kõikidel ettevõtte juhtimise tasanditel.



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks